



Hva er HelsaMi?



- Gratis innbyggerportal fra Helseplattformen
- Både mobilapp og nettleser på norsk og engelsk
- Sikker innlogging via ID-porten(bankID)
- Kan brukes på vegne av barn under 18 og som pårørende

- Informasjon i HelsaMi oppdateres i samtid med informasjon som legges inn i Helseplattformen





Timeavtaler

- Kommende timeavtaler i kommunen og ved St. Olavs hospital
- Tidligere timeavtaler (fra dagen Helseplattformen tas i bruk)
- Dokumentasjon fra timeavtalen; besøkssammendrag og evt. notat hvis det er delt



Pårørende og helsekontakter

- Helsesykepleier, fastlege og andre
- Pårørende pasienten legger til selv



Helseopplysninger

- Legemidler
- Prøvesvar
- Diagnoser på problemliste
- Allergier, vaksiner og forebyggende behandling



Dialog

- Brev til pasient
- Opplæringsmateriell pasienten har fått
- Oppgaver pasienten har fått
- Spørreskjema pasienten skal fylle ut
- Pasientmeldinger som er sendt til pasienten

HelsaMi og Helsenorge



- Pasientene våre trenger begge deler, særlig de sykeste pasientene og kronikerne trenger HelsaMi.
- **HelsaMi** er bare knyttet til journalsystemet Helseplattformen og nasjonale registre, men viser til gjengjeld relativt utfyllende informasjon. Som besøksinstruksjoner, besøkssammendrag, prøvesvar, vekstkurver, spørreskjema og andre ting som handler spesifikt om pasient. Pasient kan også sende og motta meldinger fra spesialisthelsetjenesten, primærhelsetjenesten og fastleger samt legge inn og kommentere på egne legemidler, lage seg egne notater og oppgaver med mer.
- **Helsenorge** er en samling integrasjoner mot andre systemer som viser noen av dataelementene fra systemene de er integrert mot. For eksempel viser de navn på behandler, tidspunkt og oppmøtested for timer, men ikke besøksinstruksjoner eller spørreskjema knyttet til timen. Tenk litt på det som streaming - helsenorge streamer fra andre systemer og registre, men har ikke en egen database der dataene er lagret. Helsenorge er også en generell informasjonskanal til innbyggere om sykdommer / diagnoser og rettigheter.

Kommunale tjenester



Send en henvendelse om kommunale tjenester



- Innbyggere kan sende inn en henvendelse om kommunale helse- og omsorgstjenester
- Vedtak og aktive tjenester vises på samme side

The screenshot displays the HelsaMi user interface. At the top, there is a dark blue header with the 'HelsaMi' logo on the left and 'MyChart from Epic' and a 'Logg ut' button on the right. Below the header is a navigation bar with icons for 'Din meny', 'Timeavtaler og besøk', 'Meldinger', 'Prøveresultater', and 'Meldinger til fastlege'. A user profile for 'Dolly Bytte' is visible in the top right corner.

The main content area is titled 'Kommunale helse- og omsorgstjenester' and features a green 'Send inn en henvendelse' button. A central message box with a green checkmark icon states: 'Søknaden din er sendt inn. Det kan ta litt tid før du ser den i oversikten under.' Below this, a note says: 'Du kan se statusen til dine innsendte henvendelser om kommunale helse- og omsorgstjenester nedenfor og eventuelle vedtak som er gjort på dine vegne.'

Under the heading 'Dine henvendelser', there is a card for a request: 'HENVENDELSE FRA HELSAMI TIL KOORDINERENDE ENHET'. It is labeled as a 'Ny forespørsel' (New request) and was submitted on 'Innsendt 29.11.2021' with ID: 5365. A red 'Avbryt' (Cancel) button is located at the bottom right of the card.

On the right side of the interface, there are sections for 'Henvendelser' (Requests) with the text 'En ansatt skal gjennomgå henvendelsen din.' and 'Vedtak' (Decisions) with the text 'Når et vedtak er fattet og sendt til deg, kan du vise et brev og annen informasjon om vedtaket på denne siden.'

Klage på vedtak



Innbygger kan klage på vedtak



Klagen går tilbake til saksbehandler



Brev om mottatt klage sendes til innbygger



Innbygger får beskjed om nytt/opprettholdt vedtak

The screenshot shows the HelseMi MyChart interface. At the top, there is a navigation bar with the HelseMi logo, a menu icon, and user information (MyChart fra Epic, Bytte, Logg ut). Below the navigation bar, there is a section titled "Aktive søknader" (Active requests) containing a grid of request cards. Each card displays the request title, status (e.g., "Autorisert" or "Ny forespørsel"), submission date, ID, and an "Avbryt" (Cancel) button. A yellow box highlights a "Vedtak" (Decision) card. This card shows a decision on "Kommunale helse- og omsorgstjenester" (Municipal health and care services) regarding "praktisk bistand daglige gjøremål - Renhold i hjemmet" (practical assistance daily tasks - cleaning in the home). The decision is marked as "Vedtak godkjent" (Decision approved) and "Klage avventer" (Appeal pending). It also shows the effective date (01.12.2021) and the responsible person (Hanne Kristin Aakvik). Below the decision card, there is a note: "Hvis du vil anke et annet vedtak som ikke vises her, send oss en melding." (If you want to appeal another decision that is not shown here, send us a message). At the bottom, there is a section for "Fullførte søknader" (Completed requests) showing a grid of cards with a red minus sign, indicating that the requests have been closed.

Voksne gir tilgang til pårørende selv



Standardtilgang

- ÷ Se journal
- ÷ Se historikk
- ✓ Se medikamenter
- ✓ Se allergier
- ✓ Se vaksiner
- ✓ Se diagnoser
- ✓ Sende meldinger
- ✓ Timebestilling

Lesetilgang

- ✓ Se journal
- ✓ Se historikk
- ✓ Se medikamenter
- ✓ Se allergier
- ✓ Se vaksiner
- ✓ Se diagnoser
- ÷ Sende meldinger
- ÷ Timebestilling

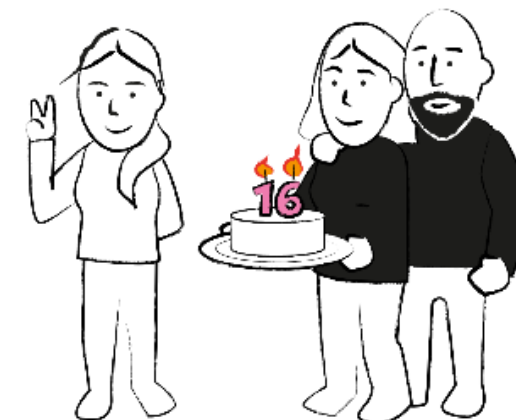
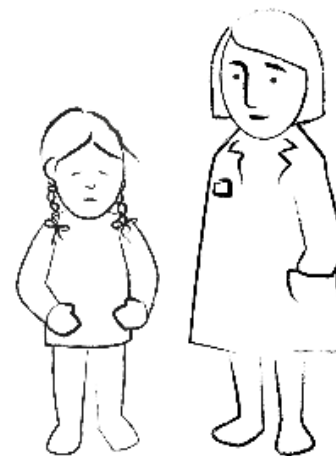
Bare kommunikasjon

- ÷ Se journal
- ÷ Se historikk
- ÷ Se medikamenter
- ÷ Se allergier
- ÷ Se vaksiner
- ÷ Se diagnoser
- ✓ Sende meldinger
- ✓ Timebestilling

Full tilgang

- ✓ Se journal
- ✓ Se historikk
- ✓ Se medikamenter
- ✓ Se allergier
- ✓ Se vaksiner
- ✓ Se diagnoser
- ✓ Sende meldinger
- ✓ Timebestilling

Dette ser foreldre som har tilgang til barna sine



0

0-15 år

16

16+ år



- Se personlige opplysninger - navn, adresse, pårørende
- Se helseopplysninger som deles på HelsaMi
- Se oversikt over timer og bestille timer
- Se brev
- Se besøksammendrag, notater og opplæringsmateriell som er delt av behandler
- Sende meldinger
- Svare på spørreskjema
- Legge inn egne notater
- søke om kommunale helse og omsorgstjenester



- Behandler kan holde opplysninger tilbake
- Barn kan be helsepersonell om å holde opplysninger tilbake









Foreldre mister tilgang til barnas HelsaMi-konto

- Ungdom fra fylte 16 år logger inn i HelsaMi selv.
- Ungdom kan gi tilgang selv gjennom HelsaMi til foreldre/foresatte eller andre etter eget ønske

Søk om tilgang til voksnes helseopplysninger





 Din meny  Meldinger  Timeavtaler og besøk  Prøveresultater  Legemidler

Be om tilgang på vegne av personer med manglende samtykkekompetanse

For å kunne få tilgang til helseopplysningene til en voksen som ikke har samtykkekompetanse, må du som søker være pasientens nærmeste pårørende ifølge pasient- og brukerrettighetsloven (§ 1-3 b).

Dette må være klart på forhånd:

- Den du søker tilgang til helseopplysninger for må ha varig mangel på samtykkekompetanse.
- Det står skriftlig i vedkommendes journal at pasienten ikke er samtykkekompetent.

Hva er samtykkekompetanse?

Dersom en person er åpenbart ute av stand til å ivareta sine interesser og forstå hva et samtykke innebærer, kan vedkommende mangle samtykkekompetanse. Dette kan skyldes fysiske eller psykiske forstyrrelser, demens, eller psykisk utviklingshemming, og tilstanden må være varig.

Hva er nærmeste pårørende?

Med nærmeste pårørende mener man de som i størst grad har varig og løpende kontakt med pasienten. En pasient kan ha mange pårørende, men ikke alle har samme rettigheter, selv om flere bidrar på ulike måter.

Informasjon om personen du søker tilgang til:

*Fornavn:

*Etternavn:

*Fødselnummer 11 siffer:

*Din relasjon til personen:

Annet informasjon:

- Dersom du er pårørende på noen som ikke kan samtykke kan man søke om tilgang til pasientens HelsaMi konto

Hvor finner jeg mer info?



- HelsaMi.no
 - Ofte stilte spørsmål
 - Relevante artikler
- Telefon HelsaMi brukerstøtte: 72 88 37 97 (åpen alle hverdager mellom 09.00 og 15.00)